

# Algemene Voorwaarden FERRY.FM

Gepubliceerd op: 07-06-2024 Meest actuele versie: <https://ferry.fm/algemene-voorwaarden/>

## Artikel 1: Definities

1. **FERRY.FM:** Een eenmanszaak vertegenwoordigd door Ferry Molenaar, vermeld in het Nederlandse handelsregister.
  - **KvK-nummer:** 83578978
  - **Adres:** Laan van Vollenhove 2343, 3706 HD Zeist
  - **Contactgegevens:** mail@ferry.fm, telefoon 085-0602852
2. **Consument:** Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met FERRY.FM.
3. **Bedrijf:** Een rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met FERRY.FM.
4. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht geeft aan FERRY.FM. Dit kan een consument of een bedrijf zijn.
5. **Diensten:** Alle werkzaamheden die door FERRY.FM worden verricht, inclusief maar niet beperkt tot audioproductie, voice-over en podcast creatie.
6. **Product:** Alle goederen die door FERRY.FM worden verkocht.
7. **Schriftelijk / Schriftelijke Communicatie:** Communicatie per e-mail, WhatsApp of post.
8. **Overeenkomst:** De schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en FERRY.FM waarin de diensten en producten zijn vastgelegd.
9. **Partijen:** FERRY.FM en opdrachtgever gezamenlijk.
10. **Offerte/Aanbod:** Een schriftelijk document waarin de aangeboden diensten en/of producten, inclusief prijs en voorwaarden, zijn gespecificeerd. Deze termen worden in deze voorwaarden als synoniem beschouwd.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, diensten en producten van FERRY.FM. Door het accepteren van een offerte of het aangaan van een overeenkomst, stemt de opdrachtgever in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de dienstverlening van derden die door FERRY.FM wordt ingehuurd.
3. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als deze schriftelijk zijn bevestigd per e-mail of post door beide partijen.
4. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst te blijven gelden, zoals maar niet beperkt tot bepalingen inzake auteursrechten, gebruiksrechten, en geheimhoudingsverplichtingen, blijven na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
5. In sommige gevallen kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn; deze worden apart gecommuniceerd en zijn eveneens bindend zodra beide partijen hiermee schriftelijk hebben ingestemd.

6. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3: Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes of aanbiedingen zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Indien de opdracht volgens planning eerder begint, vervalt de geldigheid van de offerte op de startdatum van de opdracht.
2. Overeenkomsten worden uitsluitend gesloten door het schriftelijk of online ondertekenen van een offerte of aanbieding.
3. De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een offerte of aanbod van FERRY.FM dat een kennelijke fout of vergissing bevat. Dit geldt ook voor offertes of aanbiedingen die zijn gebaseerd op onvolledige of onjuiste informatie van de opdrachtgever.
4. De overeenkomst omvat uitsluitend de producten en/of diensten die schriftelijk overeengekomen zijn. FERRY.FM kan nooit verplicht worden tot het leveren van producten en/of diensten die geen deel waren van de overeenkomst. Wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst kunnen door beide partijen uitsluitend schriftelijk afgesproken worden in een aanvullende overeenkomst.
5. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart de opdrachtgever door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.
6. Annulering van overeenkomsten:
  - **Consumenten:** Consumenten hebben volgens de wet 'koop op afstand' het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ondertekening zonder opgave van redenen te annuleren, tenzij de uitvoering van de diensten met uitdrukkelijke toestemming van de consument is begonnen binnen de bedenktijd. Bij annulering na deze periode of als de uitvoering is begonnen, heeft FERRY.FM recht op een redelijke vergoeding voor het reeds uitgevoerde werk en gemaakte kosten.
  - **Bedrijven:** Bedrijven kunnen de overeenkomst alleen annuleren met wederzijdse schriftelijke toestemming. Bij annulering door het bedrijf, heeft FERRY.FM recht op compensatie voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden en alle gemaakte kosten, inclusief een redelijke vergoeding voor de gemiste winst.
7. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (over het melden van inhuur van derden) zijn niet op de overeenkomsten van FERRY.FM van toepassing.

## Artikel 4: Uitvoering en Planning van Diensten

1. Levertijden worden indicatief in de offerte of het aanbod vermeld. Na het aangaan van een overeenkomst worden definitieve deadlines afgesproken.
2. Vertragingen worden onmiddellijk gecommuniceerd. Beide partijen moeten zich inspannen om de afgesproken deadlines te halen. Indien FERRY.FM verantwoordelijk is voor de vertraging, wordt een nieuwe deadline overeengekomen of een passende compensatie geboden, zoals een verlenging van de levertijd of een korting op de kosten. Vertragingen veroorzaakt door de opdrachtgever leiden tot verlenging van de levertijd en kunnen extra kosten met zich meebrengen.
3. De opdrachtgever moet alle benodigde informatie en medewerking tijdig verstrekken. Indien de opdrachtgever hierin tekortschiet zonder voorafgaande schriftelijke communicatie, brengt FERRY.FM een redelijke vergoeding in rekening voor de extra kosten die hierdoor zijn ontstaan.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde toestemmingen

van sprekers of gasten en het gebruik van materiaal van derden dat wordt gebruikt in de geleverde diensten.

**5. Annulering en Wijziging van Afspraken:**

- Afspraken kunnen door beide partijen worden geannuleerd of verplaatst om geldige redenen, zoals overmacht, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden.
  - Bij annuleringen of wijzigingen binnen 48 uur voor de afgesproken datum, wordt een vergoeding in rekening gebracht. Voor consumenten bedraagt deze vergoeding 25% van het betreffende deel van de opdrachtwaarde, en voor bedrijven bedraagt deze vergoeding 50% van het betreffende deel van de opdrachtwaarde.
  - Indien annuleringen of wijzigingen tijdig worden gecommuniceerd en wederzijds schriftelijk overeengekomen, kunnen afspraken zonder extra kosten worden verplaatst.
6. FERRY.FM mag de uitvoering van de diensten geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden en dus ook derden bij de uitvoering van de overeenkomst betrekken.

## Artikel 5: Prijzen en Betaling

1. Prijzen zijn altijd exclusief 21% btw.
2. Reis-, verblijfs- of transportkosten worden apart in rekening gebracht volgens de NS reisplanner vol tarief eerste klasse, inclusief een vergoeding voor de tijd.
  - **Persoonlijke Opmerking:** Vanwege mijn visuele beperking is het noodzakelijk dat ik word opgehaald bij een bushalte of treinstation. Indien de opdrachtgever zorgt voor vervoer, vervallen de reiskosten en blijft alleen een vergoeding voor de tijd staan.
3. De standaard betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. FERRY.FM stuurt facturen uitsluitend via e-mail. Facturatie via brievenbuspost kan schriftelijk overeengekomen worden tegen betaling van administratiekosten per verstuurd factuur.
5. Bij te late betaling worden betalingsherinneringen verstuurd. Deze dient de opdrachtgever binnen de gestelde termijn te betalen.
  - Indien na twee herinneringen nog niet betaald is en er geen communicatie is geweest vanuit de opdrachtgever over de verlopen factuur, wordt de uitvoering van de opdracht opgeschort.
  - Bij twee of meer onbetaalde facturen na de tweede herinnering, ongeacht eventuele communicatie, wordt de uitvoering van de opdracht opgeschort.
6. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die FERRY.FM moet maken als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever, komen ten laste van de opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens de in Nederland gebruikelijke incassotarieven.

## Artikel 6: Garantie en Feedback

1. FERRY.FM biedt geen aanvullende garanties, behalve zoals wettelijk vereist. Alle opdrachten worden uitgevoerd naar beste kunnen, professioneel en creatief inzicht.
2. De opdrachtgever heeft tot 14 dagen na de eerste oplevering de tijd om feedback en verzoeken tot wijzigingen door te geven. Deze termijn kan worden aangepast als dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
3. Feedbackproces: Feedback en verzoeken tot wijzigingen dienen schriftelijk te worden ingediend. FERRY.FM zal binnen 7 dagen na ontvangst van de feedback een reactie geven met een plan van aanpak voor de voorgestelde wijzigingen.

## Artikel 7: Overmacht

1. In geval van overmacht is FERRY.FM gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat FERRY.FM daardoor schadeloos wordt jegens de opdrachtgever.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van FERRY.FM onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen in redelijkheid niet van FERRY.FM kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzien was. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: ziekte, overlijden van een familielid of de geleidehond, stakingen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, het niet of niet tijdig leveren van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.
3. In geval van ziekte, overlijden of andere oorzaken waardoor FERRY.FM of de geleidehond uitvalt, zal de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht en zullen partijen gezamenlijk naar een oplossing zoeken.
4. **Belang van de Geleidehond:** Vanwege mijn visuele beperking maak ik gebruik van een geleidehond. Situaties die de inzetbaarheid van mijn geleidehond beïnvloeden, zoals ziekte of overlijden van de hond, kunnen de uitvoering van de diensten vertragen. In dergelijke gevallen wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk geïnformeerd om gezamenlijk naar een passende oplossing te zoeken.

## Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud en Intellectueel Eigendom

1. Het overeengekomen gebruiksrecht van de geleverde producten en diensten door FERRY.FM wordt pas overgedragen wanneer de opdrachtgever aan alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
2. Het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door FERRY.FM geleverde diensten en producten, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot podcastproducties, audiotours en stemopnamen, rusten altijd bij FERRY.FM.
3. De opdrachtgever krijgt een beperkt, niet-exclusief recht om de geleverde diensten en producten te gebruiken voor de overeengekomen doeleinden.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FERRY.FM de geleverde diensten en producten te verveelvoudigen, aan te passen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen op een manier die niet beschreven is in de overeenkomst.
5. De opdrachtgever is verplicht om bij iedere openbaarmaking of verveelvoudiging van het door FERRY.FM geleverde werk, FERRY.FM als auteur/maker te vermelden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. De opdrachtgever mag citaten of quotes uit de productie delen voor promotionele doeleinden, mits FERRY.FM als auteur/maker duidelijk wordt vermeld.
7. Voor uitgebreid gebruik, zoals commerciële exploitatie of aanpassing van de geleverde diensten en producten die geen deel zijn van de oorspronkelijke overeenkomst, kan FERRY.FM aanvullende licenties verstrekken tegen een nader overeen te komen vergoeding.

## Artikel 9: Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. FERRY.FM is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst door FERRY.FM.
2. FERRY.FM is nooit aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door onjuist of onvolledig verstrekte gegevens door de opdrachtgever of een andere omstandigheid waar FERRY.FM logischerwijs niks aan had kunnen doen.
3. De aansprakelijkheid van FERRY.FM is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van FERRY.FM wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is.
4. Ongeacht de verzekeringsdekking, zal de totale aansprakelijkheid van FERRY.FM nooit meer bedragen dan de totale kosten van de overeenkomst. Dit betekent dat als de verzekeraar meer uitkeert dan de waarde van de overeenkomst, de aansprakelijkheid beperkt blijft tot de waarde van de overeenkomst.
5. FERRY.FM is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst of andere oorzaken.
6. De opdrachtgever vrijwaart FERRY.FM voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
7. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens FERRY.FM bedraagt één jaar.

## Artikel 10: Klachten en Geschillen

1. Indien er klachten zijn over de geleverde diensten, dient de opdrachtgever deze binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te melden aan FERRY.FM.
2. FERRY.FM zal binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht reageren met een voorstel voor de oplossing.
3. **Klachtenprocedure:** Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, zal FERRY.FM de opdrachtgever informeren over de mogelijkheden voor verdere bemiddeling of geschillenbeslechting.
4. **Bemiddelingsproces:** Voordat geschillen worden voorgelegd aan de rechter, kunnen partijen eerst proberen om via een neutrale bemiddelaar tot een oplossing te komen. De kosten van bemiddeling worden gelijk verdeeld tussen beide partijen, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien partijen niet tot een gezamenlijke oplossing komen, kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar FERRY.FM is gevestigd.

## Artikel 11: Privacy en Gegevensbescherming

1. FERRY.FM verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Meer informatie over hoe FERRY.FM persoonsgegevens verwerkt en beschermt, vind je in de privacyverklaring op <https://ferry.fm/privacyverklaring/>.

## Artikel 12: Slotbepalingen

1. **Deelbaarheid:** Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
2. **Wijzigingen:** FERRY.FM behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde

te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. FERRY.FM zal de opdrachtgever tijdig van de wijzigingen op de hoogte stellen. Indien geen tijdstip is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

3. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter:** Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar FERRY.FM is gevestigd.